

ホームページの『万が一』に備えます。

コンパスのWeb安心サポート®は、煩雑な手続きや作業をサポートまたは代行し、インターネット上の脅威によるトラブルを予防して、ECサイトやメールを安心してご利用いただくためのサービスです。

ECサイトの事で、このようなお困りごとはありませんか？

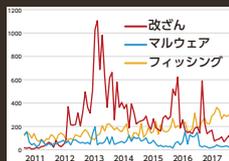
- ② ECサイトを作りたいけれど、何から始めたら良いかわからない
- ② ECサイトの管理画面やメールのパスワードがわからない
- ② レンタルサーバの契約更新メールを見落として、ECサイトもメールも使用できなくなった
- ② ECサイトの記事を誤って更新してしまって、元に戻せない
- ② 更新システム(Wordpressなど)を入れたが、メンテナンスは必要？
- ② ECサイトやメールを担当する部署、スタッフが社内にはいない
- ② レンタルサーバの管理を依頼していた業者が倒産して音信不通になってしまった
- ② 制作会社にECサイトやメールの管理を依頼しているが、費用が高額だったり、対応が遅い
- ② ドメインやサーバ、セキュリティのことは難しくてよくわからないなど

インターネット上の情報は、常に危険に晒されています

改ざん ホームページが勝手に書き換えられる

2013年頃から急増しているホームページの改ざん。防止のための対策と、改ざんに遭ってしまったときの対応の両方を検討する必要があります。

データ出典: JPCERT/CC インシデント報告対応レポート



不正アクセス 不正なファイルやプログラムを設置される

ホームページにアクセスしたときに右のように表示された場合は、Webサーバに侵入され、ウイルスに感染したファイルを設置された可能性があります。



フィッシング・なりすまし・Ddos 攻撃 その他

本家そっくりの偽のホームページによるフィッシング被害、意図的なホームページへの大量アクセスによってサーバをダウンさせるDdos攻撃などの被害が頻繁に報道されています。



Web安心サポート®EC サービス基本料金(税込)

ドメインの種類	サブドメイン	独自ドメイン	
サーバの種類	ASP		CMS
初期費用	11,000円	11,000円	11,000円
月額	① 11,000円	② 13,200円	③ 13,200円

年額でのお払いも可能です

① 年額 132,000円 / ②③ 年額 158,400円

※ドメインの移管費用、サーバの移転費用、決済システム利用料などは含まれていません。
※ホームページ制作プラン同時申込みの場合、初期費用は無料になります。

サービス詳細

ドメイン・サーバ 料金無料※1



ドメインとサーバの料金支払いや更新はコンパスで管理するので、面倒な手続きは不要です。ホームページもメールも未永く安心してご利用いただけます。

ホームページの バックアップ



改ざん被害や誤操作などによってホームページのデータが消失しても迅速に復旧できるように、定期的にバックアップを作成し、3つのストレージに保管します。

CMS バージョンアップ



Webサーバ上で運用するCMSはハッカーに狙われやすく、セキュリティ対策が必須です。バージョンアップを随時行うことで、このようなリスクを軽減します(CMSプランのみ)。

SSLサーバ 証明書(ドメイン認証)



ホームページ上の情報を暗号化し、安全に通信するための技術です。弊社指定のASPまたはサーバをご利用の場合、料金は当サービスに含まれます。

Eメール 設定・管理



パスワードをはじめとする設定情報の管理や受信容量の調整など、Eメールの運用は以外と煩雑です。当サービスではこれらの管理をコンパスが代行します。

ホームページ 監視



トラブル発生時、早急に原因を発見できるように、ホームページを自動的に監視し、非常時はコンパスが通知を受け、対処方法についてご案内します。

出張サポート※2



神奈川県厚木市および近隣のお客様の事務所、店舗などに伺って、更新方法の指導や運用に関するご相談などを承ります。コンパスへのご来社も歓迎します。

復旧サポート※3



ホームページが被害に遭った場合、すみやかに復旧させるために、被害状況の確認や復旧作業、ホームページへの告知など、可能な限りサポートします。

※1 弊社指定のドメイン・サーバの場合、お客さまご自身が契約者のドメイン・サーバは対象外です。
※2 ご希望のお客さまのみ、年間1回2、3名程度まで申し受けれます。他の地域、多人数、講義形式等の場合は見積りします。
※3 復旧作業の内容によっては有償となります。

オプション(税込)

サーバ移転(ECサイト以外)	11,000円より	ドメイン移管	11,000円
ECサイト移転	お見積り	出張サポート(2回目以降)	11,000円より

備考・注意事項等

※ドメインやホームページの仕様、メールの使用状況などによって、一部のサービスをご提供できない場合や、レンタルサーバ費用が追加になる場合があります。
※お客さまご自身が追加・削除・変更を行ったサーバの仕様・ファイル・プログラムにつきましては、サポート対象外となります。これらに関連するトラブルへの対処やメンテナンスにつきましては、有償とさせていただきます。
※掲載した料金やサービス内容は予告なく変更する場合があります。

お問合せ・お申し込み

TEL: 046-250-1005

〒243-0125 厚木市小野603-1

郵政省認可 一般第二種電気通信事業者 A-12-3842号

COMPASS
株式会社コンパス

https://www.e-compass.ne.jp/