コンパスのWeb安心サポート®

Web安心サポート® 商標登録番号 第6206964号

ホームページの『万が一』に備えます。

コンパスのWeb安心サポート®は、
煩雑な手続きや作業をサポートまたは代行し、
インターネット上の脅威によるトラブルを予防して、
ホームページやメールを安心してご利用いただくための
サービスです。

Compass Web Anshin Support

ホームページやメールの事で、このようなお困りごとはありませんか?

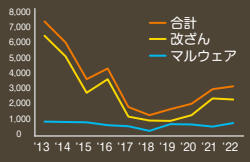
- ホームページの管理画面やメールの**パスワードがわからない**
- 社内にホームページやメールの**担当者がいない・担当部署がない**
- ホームページやメール管理の委託業者が**倒産して音信不通になってしまった**
- 業者にホームページの更新を依頼しているが、**費用が高額・対応が遅い**
- ドメインやサーバ、セキュリティなどは**難しくてよくわからない**
- 更新システム(Wordpressなど)を入れたが、**メンテナンスは必要?**
- ホームページの記事を誤って更新してしまって、**元に戻せない**
- 自社のホームページを見ると**「安全ではありません」**と表示されてしまう
- サーバ契約を更新しそびれて**ホームページもメールも使えなくなってしまった**

インターネット上の情報は常に危険に晒されています

不正アクセス・改ざん

- ホームページが勝手に書き換えられる
- 不正なファイルやプログラムを設置される

「自社のホームページが突然ブランド品の通販サイトに変わってしまった」、「トップページを見ようとしたら怪しいホームページに強制的に移動させられた」。どちらの症状の場合も、不正アクセスによる改ざんが行われていると考えられます。このようなトラブルに対しては、未然に防止するための対策と、被害に遭ってしまった後の対策との、両方を検討する必要があります。



出展:JPCERT/CC インシデント報告対応レポート

フィッシング・なりすまし・Ddos攻撃 その他

本家そっくりの偽のホームページによるフィッシング被害、意図的なホームページへの大量アクセスによってWebサーバをダウンさせるDdos攻撃などの被害が頻繁に発生しています。

サービス基本料金(税込)

ドメインの種類	.com .net .org など	.co.jp .or.jp .jp など
初期費用	11,000円	11,000円
年額	① 59,400円	② 66,000円

月額でのお払いも可能です

① 月額5,500円 / ② 月額6,050円

※ご利用中のドメインの移管費用・サーバの移転費用が必要となる場合があります。
※ホームページ制作プラン同時お申込みの場合、初期費用は無料になります。

サービス詳細

ドメイン・サーバ料金無料※1

ドメインとサーバの料金支払いや更新はコンパスで管理するので、面倒な手続きは不要です。ホームページもメールも末永く安心してご利用いただけます。

ホームページのバックアップ

改ざん被害や誤操作などによってホームページのデータが消失しても迅速に復旧できるように、定期的にバックアップを作成し、3つのストレージに保管します。

CMSバージョンアップ

Webサーバ上で運用するCMSはハッカーに狙われやすく、セキュリティ対策が必須です。バージョンアップを随時行うことで、このようなリスクを軽減します。

SSLサーバ証明書(ドメイン認証)

ホームページ上の情報を暗号化し、安全に通信するための技術です。弊社指定のレンタルサーバをご利用の場合、料金は当サービスに含まれます。

メールアカウント設定・管理(30件まで)

パスワードをはじめとする設定情報の管理や受信容量の調整など、Eメールの運用は以外と煩雑です。当サービスではこれらの管理をコンパスが代行します。

HPの迷惑メール対策・検索エンジン登録

ホームページにフォームを設置した時は、迷惑メール対策の仕組みを導入します。また、新しいホームページでも検索されやすくするために、公開時にGoogleにリクエストを送ります。

運用サポート※2

神奈川県厚木市および近隣のお客様の事務所、店舗などに伺って、メール設定のアドバイスや運用に関するご相談などを承ります。コンパスへのご来社も歓迎します。

復旧サポート※3

ホームページが被害に遭った場合、被害状況の確認や復旧作業、ホームページへの告知など、すみやかに復旧させるために可能な限りサポートします。

※1 お客さまご自身がドメイン・サーバの契約・お支払いを行う場合、このサービスは適用できません。
※2 ご希望のお客さまのみ。年間1回、1〜2時間程度が目安です。
※3 復旧作業の内容によっては有償となります。

オプション(税込)

ドメイン移管	11,000円
サーバ移転(Web・メール)	11,000円より
出張メール設定※1	11,000円より
インストラクション※2	55,000円より

ホームページ追加(月額)※3	サブドメインなど	1,650円
	.com .net など	2,200円
	.co.jp .jp など	3,300円
メールアカウント	30件追加毎に	1,650円

※1 アカウント数や事業所の場所、事業所数等によって金額が異なります。
※2 2時間、4名様程度の場合の金額です。5名様以上、2時間を超えるインストラクション、プロジェクターの使用等に関してはお問合せください。また、マニュアルの作成費は別途となります。
※3 同一サーバで複数のホームページを管理します。サービス基本料金に加算となります。
このオプションでは、一部のサービスがご利用いただけない場合があります。

備考・注意事項等

※ドメインやホームページの仕様、メールの使用状況などによって、一部のサービスをご提供できない場合や、レンタルサーバ費用が追加になる場合があります。
※お客さまご自身が行ったサーバに対する操作(サーバ仕様変更、ファイル・プログラムの追加・削除・変更)につきましては、サポート対象外となります。これらに関連するトラブルへの対処やメンテナンスにつきましては、有償とさせていただきます。

お問合せ・お申し込み
TEL: 046-250-1005
〒243-0125 厚木市小野603-1
郵政省認可 一般第二種電気通信事業者 A-12-3842号

COMPASS
株式会社コンパス
https://www.e-compass.ne.jp/

2023.7.1

コンパスのWebプロモーションプラン

御社ホームページに、さらなる活躍の舞台を！

急激にニーズが高まっているWeb業界。
御社のホームページを同業他社のものと差別化しつつ
優位性を獲得し、365日24時間稼働する
優秀な営業マンとして活躍させるための、
サポートプランを提供します。

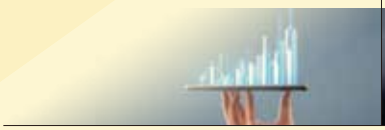
サービス内容

ホームページアクセス数の取得

GoogleのWeb用サービスなどを使用し、ページの閲覧数･流入経路･訪問ユーザーの属性などのデータを取得します。

アクセス数レポート毎月提出

取得したホームページのアクセスデータを、専門用語を排除した詳細な月次レポートとして毎月提出いたします。



検索エンジン対策や HP 更新の指針に

ホームページのアクセス数のデータを活かし、検索エンジン対策や新しい記事の作成、ブログ執筆などのホームページ更新の際の指針としてご使用いただけます。

事業計画の立案･戦略設計の資料に

取得したアクセス数を解析し、顧客のニーズの吸い上げなどの事業としての効果測定を行い、事業計画の立案･戦略設計の資料としてご使用いただけます。

サービス基本料金(税込)

アクセス数レポート提出	5,500円/月より

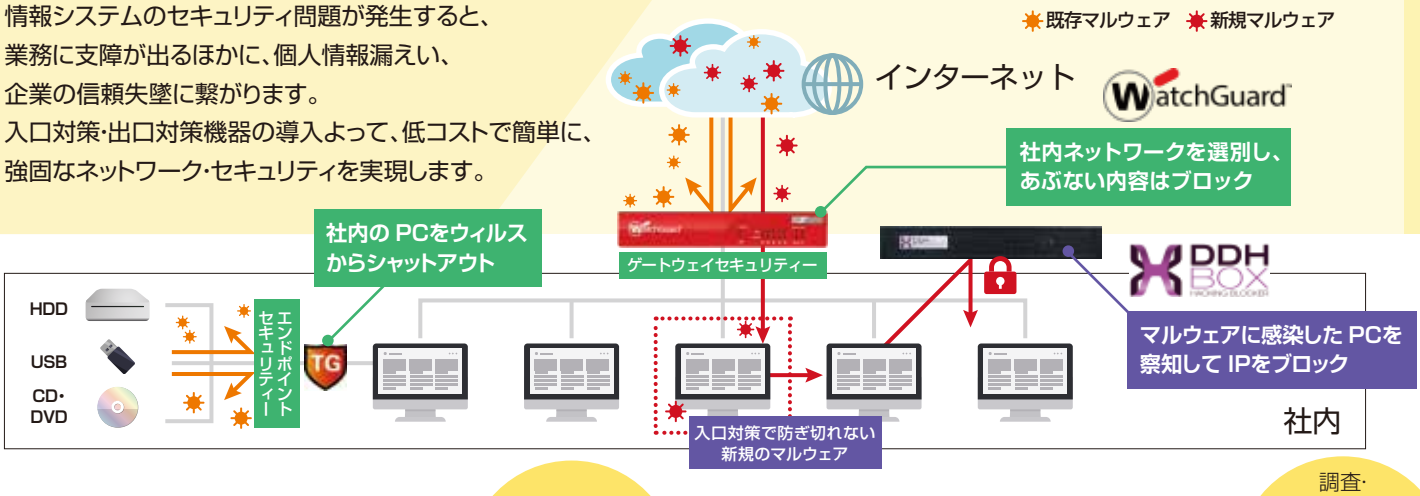
オプション(税込)

※ホームページの規模、仕様等によって金額が異なります

アクセス解析設置	アクセス解析ツールの導入	5,500円より※
検索順位分析	指定キーワードでの検索順位を計測	5,500円/月より
広告運用分析	Web広告運用解析	お見積り
広告運用代行	Web広告運用代行	お見積り

コンパスのセキュリティ対策機器

情報システムのセキュリティ問題が発生すると、
業務に支障が出るほかに、個人情報漏えい、
企業の信頼失墜に繋がります。
入口対策･出口対策機器の導入よって、低コストで簡単に、
強固なネットワーク･セキュリティを実現します。



入口対策

WatchGuard　株式会社アイコー

Web安心サポート®と同時お申込みで**月額1,000円Off**

「高性能」、「シンプル」、「低コスト」。
安心のセキュリティを簡単に導入。

サイバー攻撃による情報漏えいやビジネスの停止の被害･損失を防止。
迷惑メールも最大98%まで削減可能です。

サービス提供価格(税込) ウォッチガード機器代保守料５年付き	月額10,450円
	+Web安心サポート® 月額 9,350円

※PCにインストールするウィルスソフトは別途となります。

出口対策

DDH BOX　DDS

調査･対策が**無償**の三井住友海上**サイバー保険**つき（年間**300万円**まで）

ウイルスに侵入されても出口をガード。
サイバー攻撃から中小企業を守る。

サーバへの不正通信を自動で検知･遮断。
公官庁レベルの通信監視を自動化した画期的なシステムです。

サービス提供価格(税込)	DDH BOX 本体機器※1	310,200円
	設置費用	55,000円
	システム利用料(プラン10)※2	月額 16,500円

※1 リースも可能です。月額費用はお問合せください。
※2 システム利用料に含まれるもの:監視対象端末10台まで、C2サーバリストの更新、本体機器のセンドバック保守、サイバー保険(年間300万円)、サポート受付

お問合せ･お申し込み
TEL：046-250-1005

COMPASS
株式会社コンパス

〒243-0125　厚木市小野603-1
https://www.e-compass.ne.jp/
郵政省認可 一般第二種電気通信事業者 A-12-3842号